RESISTO

SOPREMA

Date: April 15, 2025

To: **All Resisto clients**

From: **Jacques Bibeau**
Vice President of Sales - Resisto

Subject: **Price Increase Notice – Sopra-Cellulose**

Dear Customer,

Due to the recent increase in raw materials and production costs, we are announcing a 4% to 6% price increase on our Sopra-Cellulose product line, including accessory products.

This price increase will take effect on **June 16, 2025**. Orders shipped on or after June 16 will be billed at the new price. Quotations for current projects will be processed individually. RESISTO reserves the right to limit quantities shipped between now and June 16.

Your revised price lists based on this increase will be emailed to you within two weeks of their effective date and will also be available through your sales representative and/or our customer service department at the same time.

For any questions regarding this notice, please contact your sales representative OR our customer service at **1-877-478-8408** or by email at sac@resisto.ca and we will be happy to assist you.

We thank you for your business and your interest in our products.

Sincerely,

Jacques Bibeau
Vice President of Sales - Resisto

RESISTO

SOPREMA

Date : 15 avril 2025

À **Tous les clients RESISTO**

De **Jacques Bibeau**
Vice-président des Ventes

Sujet **Avis de hausse de prix – Sopra-Cellulose**

Cher client,

En raison de l'augmentation récente des matières premières et des coûts de production, nous annonçons une augmentation de 4% à 6% des prix sur notre gamme de produits Sopra-Cellulose, incluant les produits accessoires.

Cette hausse de prix entrera en vigueur le **16 juin 2025**. Les commandes expédiées à partir du 16 juin seront facturées aux nouveaux prix. Les soumissions des projets en cours seront traitées individuellement. SOPREMA se réserve le droit de limiter les quantités expédiées entre maintenant et le 16 juin.

Vos listes de prix révisées en fonction de cette hausse vous seront envoyées par courriel à l'intérieur d'une fenêtre de deux semaines précédant leur entrée en vigueur et seront aussi disponibles par le biais de votre représentant ou de notre service à la clientèle au même moment.

Pour toute question concernant cet avis, bien vouloir communiquer avec votre représentant des ventes ou avec notre département du service à la clientèle au **1-877-478-8408** ou par courriel à l'adresse sac@resisto.ca et il nous fera plaisir de vous aider.

Nous vous remercions de votre confiance et de l'intérêt que vous portez à nos produits.

Cordialement,

Jacques Bibeau
Vice-président des Ventes Resisto